

Jótállási feltételek a Rubbric™ gumilapokhoz

Garancia időtartama:

Az általunk gyártott gumiburkolatokra **2 év jótállást** vállalunk, lakossági és közületi felhasználóknak, a termék esetleges **gyártási hibájából vagy anyaghibából** történő meghibásodása esetén.

Bejelentési kötelezettség:

Amennyiben a jótállási idő alatt az alapanyag hibájából, vagy gyártási hibából adódó probléma merül fel a Gyártó vállalja a termék cseréjét saját költségére. Amennyiben hibát észlel, a vásárló kötelessége az eladó értesítése a lehető legrövidebb időn belül, írásos formában (e-mailben, ajánlott postai úton vagy faxon), az esetleges további károkozás elkerülése érdekében.

Garancia érvényesítésének módja és korlátai:

- ❖ **A jótállás érvényesítéséhez szükséges a vásárlást igazoló dokumentum!**
- ❖ A jótállás hatálya a sérült termék kicserélésére terjed ki. Az esetlegesen felmerülő plusz költségekért (hibás burkolat felbontása, visszaszállítása, új termék telepítése, stb.) a Gyártó nem vállal felelősséget.
- ❖ Mivel a termék újrahasznosított alapanyagokból készül, ezért az egyes gumilapok között előfordulhat árnyalatnyi színeltérés.
- ❖ A gyártás során felhasznált rugalmas alapanyagok (gumi, poliuretán) miatt nem garantálható, hogy az egyes gumilapok méretében és vastagságában tökéletesen egyformák lesznek, az újrahasznosított gumiburkolatok, más újrahasznosított anyagokhoz hasonlóan $\pm 0,2-1\%$ méretbeli eltérése előfordulhat.

(GS-20 és GU-40 kódú gumilapjaink általában 1005 mm*1005 mm méretűek, míg a többi kódú termék általában 998 mm*998 mm méretűek a különböző gyártósortokból fakadóan)

- ❖ A termékek újrahasznosított gumiabroncsok (SBR), poliuretán, valamint pigment felhasználásával készülnek, standard receptúra alapján, a minimális árnyalati és méretbeli különbség az újrahasznosított gumiőrlemények különbözőségéből fakad, a termék értékét nem csökkenti.
- ❖ A gumilapok mérsékelten UV állóak, nem UV stabilak, színük erős napsütés hatására fokozatosan sötétedik. (Amennyiben ez problémát jelent, javasoljuk inkább az UV stabil, EPDM-ből készült gumilapok alkalmazását.)
- ❖ A gyártás következtében a gumilapok alsó és felső felületén előfordulhatnak sorják, melyek nem befolyásolják a gumilapok minőségét. A gumilapok felső részén levő sorják használat során lekopnak, illetve akár használat előtt el is távolíthatóak.
- ❖ A gumilapok a gumi természetéből fakadóan tágulhatnak és összehúzódhatnak a hőmérséklet és páratartalom változásának hatására ($\pm 1\%$ a hőtágulásból adódó méretbeli változás laponként, mely szélsőséges esetekben akár $\pm 1,5\%$ is lehet).
- ❖ A gumilapok rendeltetésétől eltérő módon, vagy célra történő felhasználásáért a Gyártó nem vállal felelősséget.

- ❖ Használatból adódó vagy a környezeti hatások következtében várhatóan fellépő kopás vagy elhasználódás esetén nem érvényes a jótállás.

Továbbá nem vonatkozik a jótállás, ha:

- szakszerűtlen a telepítés,
- szakszerűtlen a karbantartás (lásd: Karbantartási javaslatok dokumentum),
- napsütés okozta fakulás,
- az egyes elemek, lapok közötti színeltérések, és méret különbségek/eltérések, melyek az újrahasznosított alapanyagok felhasználása során előfordulhatnak,
- savas és maró hatású vegyszerek, klór használata esetén, (bármilyen vegyi anyag, amely megbonthatja a gumilapok szerkezetét, illetve minőségi romlásához vezethet – pl: gyomirtó)
- vízkőfoltok, kőolaj alapú ragasztók használata során,
- rongálásból, vandalizmusból eredő, vagy kártevők által okozott károkra.

Elállási jog:

A Vevőnek jogában áll elállni a megrendeléstől/vásárlástól a mindenkor hatályos jogszabályban rögzített elállási időn belül. Ezt írásban kell megtenni Eladó felé (e-mail, ajánlott postai úton, vagy faxon). Ez esetben a termék vételára visszafizetésre kerül, amennyiben az sértetlen/bontatlan állapotban kerül visszajuttatásra, illetve a termék nem került már telepítésre.

Elállási jog esetén a termék vételárán felül felmerülő költségeket (pl.: ki-, és visszaszállítás díja) a Gyártónak nem áll módjában visszatéríteni a Vevő részére, e költségek Vevőt terhelik.

Gumitégla Kft.

Cég székhelye: **H-2081 Piliscsaba, Tó sétány 20.**

Adószáma: **23710205-2-13**

Bankszámlaszáma (MKB Bank):

10300002 - 10554522 - 49020018

Képviselője: **Baumgartner István ügyvezető**

Gumitégla Arrabona Kft.

Cég székhelye: **H-9027 Győr, Budai út 8.**

Adószáma: **23849813-2-08**

Bankszámlaszáma (MKB Bank):

10300002 - 10561622 - 49020017

Képviselője: **Káldy Zsolt ügyvezető**

Kapcsolattartó:

Romhányi Andrea

Marketingigazgató

+36 (30) 863 1338

rendeles@gumiteglakft.hu

Jótállási feltételek a Gyártó szakszerű kivitelezésében

Az előzőekben felsorolt Rubbric[™] termékek jótállási feltételein túl az alábbi kiegészítések az érvényesek a Gyártó és kivitelező csapatai által végzett szakszerű gumilap telepítések esetében.

„Jótállási feltételek a Rubbric[™] gumilapokhoz” című előző részben taglaltakon túl az alábbi esetekben sem vonatkozik a jótállás mind a termékekre, mind pedig a telepítési munkálatokra:

- A gumilapok (alapanyaga újrahasznosított SBR gumiőrlemény) alap tulajdonsága révén a lapok hőre tágulnak és összehúzódnak (dilatálnak: $\pm 1\%$; szélsőséges esetekben akár $\pm 1,5\%$), így a hő hatására a gumilapok között kialakuló dilatációs rések/hézagok, illetve a gumilapok esetleges méretbeli eltéréseiből adódóan nem képezik a jótállás részét, mivel ez természetes velejárója a termékeknek.
- Ragasztásos technológia esetén a gumilapok ragasztása (kültéren) beton/aszfalt aljzatra kerül, mely esetben csak sarokpontontkénti ragasztás lehetséges, így nem gátolva a vízvezetést (mivel a gumilapok vízáteresztők is). A gumilapok szélein, élein, más pontjainak le nem ragasztása szintén nem képezi reklamáció alapját.
- Amennyiben a Megrendelő által kért telepítés helyszínén az aljzatnál nem biztosított a vízvezetés (pl. 2%-os lejtése ajánlott az aljzatnak, vagy vízáteresztő aljzat megléte javasolt) és ebből fakadóan téli időszakban (pl. jegesedéskor) felfagynak a gumilapok, vagy ennek következtében elenged a ragasztó, az ezekből fakadó műszaki okok szintén nem képezik a jótállás részét.
- Beltéren történő ragasztásos technológia esetén amennyiben nem beton/aszfalt az alap, hanem csempe/padlószőnyeg/laminátpadló, ez utóbbiak esetében nem garantált teljes mértékben a ragasztás teljessége, így szintén nem képezik reklamáció részét.
- Beltéren az esetek nagy részében nem szükséges a ragasztás, mivel a gumilapok faltól-falig történő bevágása megfelelő keretet biztosít a lapok stabilitásának (stabil/erős falazat esetében).
- Amennyiben a falazat statikailag gyenge (pl. gipszkartonból készült), nem képes a gumilapok megtartására, így ha nagy terhelésnek vannak kitéve (pl. fitnesztermekben) elmozdulhatnak, becsúszhatnak a fal alá. Ez szintén nem képezi hibás teljesítés részét. A Megrendelő felelőssége a megfelelő, stabil körülmények biztosítása a gumilapoknak.
- A gumilapokon végighúzott több száz kilogrammos, vagy tonnás gépek, berendezések (pl. szekrények, fitneszgépek) következtében történő károsodás, vagy elmozdulás, szintén nem kötelezi a Gyártót, Kivitelezőt csapatait garanciára.
- Ragasztásos technológia esetén kültéren 12-24 órán belül (pl. eső, pára, öntözőrendszer, locsolás), míg beltéren 24-48 órán belül (pl. felmosás) nem érheti csapadék, nedvesség a gumilapot és a ragasztott felületet, mivel ez jelentős kihabzáshoz vezethet és a nagy erejénél fogva a lapokat elmozdíthatja. Továbbá ezen száradási időközön belül nem szabad felmenni a ragasztott felületekre sem! Az esetlegesen ezekből felmerülő hibák szintén nem a Gyártó vagy Kivitelező csapatainak a hibás teljesítését jelenti.
- Maga a ragasztó kihabzása a gumilapokat nem rongálja, a megszáradt kihabzott ragasztót utólag könnyedén eltávolíthatjuk késsel, melyet óvatosan végezzünk, nehogy a gumilapot megsértsük, vagy megvágjuk.
- A leragasztott gumilapok szándékos fessegetése, tépkedése esetén bekövetkező termék meghibásodások, vagy ragasztó felszakadása rongálásnak, vandalizmusnak minősülnek, így nem vonatkoznak rájuk sem a termék, sem a kivitelezési garanciák.

- A ragasztás száraz, zsírmentes, és pormentes aljzaton végezhető. Fontos hogy a ragasztandó felület egyenletes, sima legyen és törésektől, repedésektől mentes legyen. Ellenkező esetben nem garantálható a pontos összeillesztése a gumilapoknak, vagy a ragasztó hatékony megkötése (pl. hullámos területen a gumilap felveszi az aljzat vonulatát, így a pontosabb illesztés vagy ragasztás kevésbé biztosítható). Így ezek szintén nem képezhetik reklamáció tárgyát.
- Ragasztott gumilapoknál a dilatáció változatlanul fennáll. A ragasztás a gumilapok elmozdulásának a minimalizálását hivatott segíteni.
- A ragasztásos technológiával telepített gumilapoknál a nem megfelelő karbantartása (lásd: Karbantartási javaslatok) révén bekövetkező meghibásodásokra (pl. a nem rendszeres takarítás következtében felgyülemelő piszok, por, homok a dilatációs résekbe bekerülve, vagy a gumilapok alá kerülve lerakódnak, így nem engedik a gumilapok szabad természetes tágulását, amely rongálhatja őket, felpúposodhatnak, illetve a felületen nagyobb és gyorsabb kopáshoz vezethetnek) sem érvényesíthetők a garanciák a termékekre és telepítésükre.
- A hagyományos telepítés (nem ragasztásos technológia) esetében is fontosak a karbantartások (lásd: Karbantartási javaslatok) betartása. Így ezek elmulasztásából adódó meghibásodásokra (pl: sóderágyba helyezett gumilapoknál a dilatációs résekbe felgyülemelő homok, vagy a benövő gyomok el nem távolítása a gumilapok sarkainak a felkunkorodásához vezet), termék minőségi romlásaira nem érvényesíthetők a garanciák.
- Nem vonatkozik a garancia, amennyiben nem megfelelő terhelésnek vannak kitéve a telepített gumilapok (pl. sóderágyba telepített gumilapoknál gépjárművel felhajtának a területre, így azok több tonnás tömegénél fogva megsüllyedhetnek).
- Rágcsálók, vakondok által okozott felpúposodás, rongálás esetére sem vonatkozik a jótállás.
- Amennyiben kültéren nem ragasztásos technológia alkalmazása esetén nem kerül a gumilapok köré szegély, így szintén nem terheli a Gyártót, vagy Kivitelező csapatát garancia vállalása, sem a termékekre, sem a kivitelezésre. Továbbá nem ragasztásos technológiánál a gumilapok könnyebben elmozdulhatnak, amely normális jelenség ez esetben, így szintén nem a garancia részét képezi egy esetleges elmozdulás.
- A gumilapok használatából adódó természetes kopásra nem vonatkozik garancia, így sem a termékekre, sem az esetleges javításra, bontásra, vagy akár maga a kivitelezésre sem érvényesíthető garancia.
- Nem vonatkozik a kivitelezés során esetlegesen bekövetkező olyan károkra garancia, kártérítés, amelyekre a Megrendelő nem hívta fel a figyelmét a Gyártónak, Kivitelezőnek, elmulasztotta tájékoztatni róla (pl. beltéren: falban, padlózatban futó vezetékek, áram, víz, padlófűtés vezetéke, vagy kültéren: öntöző rendszer, egyéb vezetékek károsodására, vagy az ezekből fakadó meghibásodásokra – pl: alámosás).

Gumitégla Kft.

Cég székhelye: **H-2081 Piliscsaba, Tó sétány 20.**
Adószáma: **23710205-2-13**

Bankszámlaszáma (MKB Bank):
10300002 - 10554522 - 49020018

Képviselője: **Baumgartner István ügyvezető**

Gumitégla Arrabona Kft.

Cég székhelye: **H-9027 Győr, Budai út 8.**
Adószáma: **23849813-2-08**

Bankszámlaszáma (MKB Bank):
10300002 - 10561622 - 49020017

Képviselője: **Káldy Zsolt ügyvezető**

Kapcsolattartó:

Romhányi Andrea
Marketingigazgató

+36 (30) 863 1338

rendeles@gumiteglakft.hu